

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по изучению удовлетворенности участников образовательного процесса деятельностью ГБДОУ д\с № 27 комбинированного вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга за 2016-2017уч.г.**

**В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 200 воспитанников.**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>%</b>
<b>1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?</b>	
1. Положительно или скорее положительно	<b>99%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>1%</b>
3. Скорее нет или однозначно нет	<b>0,0%</b>
<b>2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?</b>	
1. Положительно или скорее положительно	<b>98%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>1 %</b>
3. Скорее нет или однозначно нет	<b>1%</b>
<b>3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?</b>	
1. Положительно или скорее положительно	<b>48 %</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>27 %</b>
3. Скорее нет или однозначно нет	<b>25%</b>
<b>4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</b>	
1. Положительно или скорее положительно	<b>98,5 %</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>1,5 %</b>
3. Скорее нет или однозначно нет	<b>-</b>
<b>5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?</b>	
1. Положительно или скорее положительно	<b>94 %</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>5 %</b>
3. Скорее нет или однозначно нет	<b>1%</b>
<b>6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?</b>	
1. Родитель (законный представитель) воспитанника	<b>100%</b>