

**Взаимодействие с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГБДОУ детский сад №67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга за период с января по апрель 2017 года**

№	Контрольные (отчетные) позиции	Количество вопросов (отчетный период)
<b>1</b>	<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)</b>	4
<b>2</b>	<b>ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
2.1	Обращения граждан	4
<b>3</b>	<b>ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
3.1	Жалоба	0
3.2	Заявление	2
3.3	Предложение	2
<b>4</b>	<b>ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
4.1	Письменные	2
4.2	Устные	0
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	2
<b>5</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
6.1	Поддержано	0
6.2	Разъяснено	4
6.3	Не поддержано	0

**На текущий момент все обращения рассмотрены.**